

**Fernabsatz-Informationen zur Vereinbarung über die Teilnahme am Online-Banking mit PIN und TAN  
(Unterrichtung von Verbrauchern für den Fall des Fernabsatzes von Finanzdienstleistungen)**

Stand: 4/2008

Diese Information gilt bis auf weiteres und steht ausschließlich in deutscher Sprache zur Verfügung.

**Übersicht:**

- I.) Allgemeine Informationen
- II.) Informationen zur Vereinbarung über die Teilnahme am Online-Banking mit PIN und TAN
- III.) Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages

**I.) Allgemeine Informationen**

Information zum Unternehmen

**Name und Anschrift der Bank**

VR-Bank Rothenburg o.d.Tbr. eG  
Bahnhofstraße 7  
91541 Rothenburg o.d.Tbr.

Telefon: 09861 702 0

Telefax: 09861 702 199

E-Mail: [info@vr-rbg.de](mailto:info@vr-rbg.de)

Internet: [www.vr-bank-rbg.de](http://www.vr-bank-rbg.de)

**Eintragung im Genossenschaftsregister:** Gen.-Reg. Ansbach 38

**Umsatzsteueridentifikationsnummer:** DE228041639

**Gesetzlich Vertretungsberechtigte der Bank:**

Vorstand:

Gerhard Walther (Vorsitzender)

Martin Arnold

**Zuständige Aufsichtsbehörde:**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Graurheindorfer Straße 108

53117 Bonn bzw.

Lurgiallee 12

60439 Frankfurt

(im Internet unter [www.bafin.de](http://www.bafin.de))

**Hauptgeschäftstätigkeit der Bank:**

Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb von Bankgeschäften aller Art und von damit zusammenhängenden Geschäften.

**Anwendbares Recht/Gerichtsstand:**

Gemäß Nr. 6 Abs. 1 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gilt für den Vertragsschluss und die gesamte Geschäftsverbindung zwischen dem Kunden und der Bank deutsches Recht. Es gibt keine vertragliche Gerichtsstandsklausel.

**Vertragssprache:**

Maßgebliche Sprache für dieses Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit dem Kunden während der Laufzeit des Vertrages ist Deutsch.

**Außergerichtliche Streitschlichtung**

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht die Möglichkeit, den Ombudsmann der genossenschaftlichen Bankengruppe anzurufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die Ihnen auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist schriftlich an folgende Stelle zu richten:

Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR  
Postfach 30 92 63  
10760 Berlin  
Telefon: 0 30 / 20 21 - 16 31 oder - 16 32

**Hinweis zum Bestehen einer freiwilligen Einlagenversicherung**

Die Bank ist der Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. angeschlossen (vgl. Nr. 20 der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“).

**II.) Informationen zur Vereinbarung über die Teilnahme am Online-Banking mit PIN und TAN:****Wesentliche Merkmale:**

Auf der Grundlage einer Vereinbarung mit der Bank über die Teilnahme am Online-Banking mit PIN und TAN kann der Kunde Konto- und Depotabfragen tätigen sowie Bankgeschäfte über das Internet in dem von der Bank angebotenen Umfang abwickeln (Online-Banking). Voraussetzung hierfür ist, dass der Kunde ein Konto bzw. Depot bei der Bank unterhält. Der Nutzungsumfang des Online-Banking kann dabei auf bestimmte Geschäftsvorfälle und auf Höchstbeträge begrenzt werden. Als Sicherungsmedien erhält der Kunde für die Übermittlung von Erklärungen oder Aufträgen im Rahmen dieses Verfahrens eine persönliche Identifikationsnummer (PIN) sowie ebenfalls Transaktionsnummern (TAN).

**Preise**

Keine

**Hinweis auf vom Kunden zu zahlende Steuern und Kosten:**

Eigene Kosten (z.B. für Telefongebühren, Gebühren des Internet-Providers, Porti etc.) hat der Kunde selbst zu tragen.

**Zusätzliche Telekommunikationskosten:**

Darüber hinausgehende Telekommunikationskosten werden seitens der Bank nicht in Rechnung gestellt.

**Leistungsvorbehalt:**

Keiner

**Zahlung und Erfüllung des Vertrages:**

Die Bank erfüllt ihre Verpflichtungen aus der Vereinbarung über die Teilnahme am Online-Banking mit PIN und TAN, indem sie dem Kunden die PIN sowie die TAN zur Verfügung stellt und den Kunden für die Nutzung des Online-Banking mit PIN und TAN freischaltet. Sie wird des Weiteren die vom Kunden freigegebenen, mittels Online-Banking übermittelten Aufträge im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufes bearbeiten.

**Vertragliche Kündigungsregeln:**

Die Vereinbarung über die Teilnahme am Online-Banking mit PIN und TAN kann vom Kunden jederzeit gekündigt werden. Im Übrigen gelten die in Nr. 18 und 19 der AGB-Banken für die Kunden und die Bank festgelegten Kündigungsregeln.

**Mindestlaufzeit des Vertrages:**

Keine

**Sonstige Rechte und Pflichten von Bank und Kunde:**

Die Grundregeln für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen Bank und Kunde sind in den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ der Bank beschrieben. Daneben gelten die nachfolgend aufgeführten Sonderbedingungen, die Abweichungen oder Ergänzungen zu diesen "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" enthalten:

- Bedingungen für die konto-/depotbezogene Nutzung des Online-Banking mit PIN und TAN

Die genannten Bedingungen stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

**IV.) Informationen über die Besonderheiten des Fernabsatzvertrages****Zustandekommen des Vertrages:**

Der Kunde gibt gegenüber der Bank ein bindendes Angebot auf Abschluss der Vereinbarung über die Teilnahme am Online-Banking mit PIN und TAN ab, in dem er das ausgefüllte Formular an seine Bank übermittelt und dieses ihr zugeht. Sofern der Kunde noch nicht in einer Geschäftsverbindung zur Bank steht und sich dieser gegenüber legitimiert hat, erfolgt die Legitimationsprüfung in einer Geschäftsstelle der VR-Bank Rothenburg o.d.Tbr. eG durch Vorlage und Kopie eines amtlichen Ausweisdokumentes.

Die Vereinbarung über die Teilnahme am Online-Banking mit PIN und TAN kommt zustande, wenn die Bank dem Kunden die für die Nutzung des Online-Banking mit

PIN und TAN erforderlichen Sicherungsmedien übermittelt und diese dem Kunden zugehen.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen (einem Monat)<sup>1</sup> ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Der Lauf der Frist für den Widerruf beginnt einen Tag nachdem Ihnen

- ein Exemplar dieser Widerrufsbelehrung
  - die Vertragsurkunde, der schriftliche Vertragsantrag oder eine Abschrift der Vertragsurkunde oder des Vertragsantrags sowie
  - die Informationen nach Fernabsatzrecht
- zur Verfügung gestellt wurden, aber nicht vor dem Tag des Vertragsabschlusses. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Name, Firma und ladungsfähige Anschrift des Kreditinstituts

VR-Bank Rothenburg o.d.Tbr. eG  
Bahnhofstrasse 7  
91541 Rothenburg o.d.Tbr.

Faxnummer

09861 702 199

E-Mail-Adresse / Internetadresse

[info@vr-rbg.de](mailto:info@vr-rbg.de) / <http://www.vr-bank-rbg.de>

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Willenserklärung erfüllen.

### Besonderer Hinweis

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag vollständig erfüllt ist und Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben.

<sup>1</sup> Die Widerrufsfrist beträgt gemäß § 355 Abs. 2 Satz 2 BGB einen Monat, wenn die Widerrufsbelehrung erst nach Vertragsabschluss in Textform dem Kunden mitgeteilt wird bzw. werden kann (z. B. bei telefonischem Fernabsatzvertrag)